

# UNION-ÉRTED ELLÁTÁSSZERVEZŐ KFT. ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## TÁJÉKOZTATÓ TARTALMA

I. AZ ADATOK KEZELÉSÉBEN RÉSZTVEVŐ – ADATFELDOLGOZÓ- TÁRSASÁG ADATAI.....	2
II. TÁJÉKOZTATÓNK CÉLJA ÉS HATÁLYA.....	3
III. ÁLTALÁNOS MEGHATÁROZÁSOK, FOGALMAK .....	3
IV. AZ ADATKEZELÉS ELVEI, MÓDJA.....	4
V. AZ ADATOK KEZELÉSÉNEK BEMUTATÁSA .....	4
VI. AZ ÉRINTETTEK JOGAI, ÉRVÉNYESÍTÉSÜK MÓDJA.....	7
VII. ADATBIZTONSÁG.....	7
VIII. PANASZOK KEZELÉSE, ELJÁRÁSI SZABÁLYOK.....	8
IX. ADATVÉDELMI INCIDENS.....	9
X. IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK.....	9
XI. ADATFELDOLGOZÓK IGÉNYBE VÉTELE.....	10
XII. TÁJÉKOZTATÓ VÁLTOZÁSAI.....	10

Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. kiszervezése alapján az UNION-Érted Ellátásszervező Kft. ellátásszervezési, kárrendezési és 24 órás Call center szolgáltatási tevékenységet végez és On-line foglalási rendszert biztosít a Biztosító és a Biztosító ügyfelei (Biztosítottak) számára.

Tájékoztatni szeretnénk Önt, mint Biztosítottat arról, hogy a hatályos szabályozás szerint az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt-vel megkötött biztosítási szolgáltatások tekintetében önálló Adatkezelőnek az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. minősül, mert az Érintettek (Biztosítottak) személyes adatait saját nevében kezeli. Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. adatkezeléséről a [www.union.hu](http://www.union.hu) oldalon található Adatkezelési tájékoztató elnevezésű dokumentumból tájékozódhat.

Az UNION-Érted Ellátásszervező Kft. az ellátásszervezési, kárrendezési és 24 órás Call center szolgáltatás során – a hatályos szabályozás értelmében – Adatfeldolgozóként jogosult az adatokhoz hozzáférni és ekként kapcsolódik be az adatkezelésbe. Tevékenységét kiszervezett tevékenységként végzi, az Adatkezelő adatfeldolgozási műveleteket határoz meg számára. Az adatokat kizárólag az Adatkezelő utasításai alapján kezeli. A szerződéssel kapcsolatos adatkezelési műveletek jogszerűségéért az Adatkezelő Biztosítót terheli felelősség. A Biztosító és Biztosított között fennálló szerződés teljesítésének céljából dolgozhatja fel az adatokat, egyéb célra nem használhatja, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, valamint Adatkezelő rendelkezései szerint köteles az adatokat tárolni, illetve megőrizni.

Az UNION-Érted Ellátásszervező Kft. bármilyen tevékenységét (pl. egyedi igények teljesítése) kifejezetten az Adatkezelő Biztosító írásos kérelmére, annak felügyeletével és tudtával, továbbá az Adatkezelő által meghatározott módon (kezelt adatok kategóriái, adatok címzettje stb.) teheti.

Az UNION-Érted Ellátásszervező Kft. kizárólag konkrét utasítások szerint és megfelelő biztonsági védőintézkedések végrehajtása mellett továbbít személyes adatokat harmadik felek számára, a jogosulatlan kezelés és közlés elkerülése érdekében.

A tisztességesség és átláthatóság elve megköveteli azt, hogy Ön tájékoztatást kapjon az adatok kezelésének körülményeiről, így az UNION-ÉRTED ELLÁTÁSSZERVEZŐ KFT. adatvédelmi és adatkezelési gyakorlatát – ADATFELDOLGOZÓKÉNT – jelen tájékoztatásban szeretnénk Önnel megosztani.

## **I. AZ ADATOK KEZELÉSÉBEN RÉSZTVEVŐ – ADATFELDOLGOZÓ-TÁRSASÁG ADATAI**

<b>Társaság neve:</b>	<b>UNION-Érted Ellátásszervező Kft.</b>
Székhely:	1082 Budapest, Baross u. 1.
Cégjegyzék szám:	01-09-660638
Adószám:	12266104-4-42
Képviselők:	Kovács László ügyvezető Czapárik Éva ügyvezető Pongor Tünde cégvezető
<b>Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:</b>	adatvedelem@unionerted.hu
<b>ADATKEZELŐ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐJÉNEK ELÉRHETŐSÉGE:</b>	adatvedelem@union.hu

## II. TÁJÉKOZTATÓNK CÉLJA ÉS HATÁLYA

(1) Adatkezelési tájékoztatásunk célja, hogy megismertessük Önt, mint Biztosítottat az Ellátásszervezés során alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elvekkel. Az Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztatásban szabályozott adatvédelmi politikát magunkra nézve kötelező erővel ismerjük el.

(2) A Tájékoztató rendelkezéseinek kialakításakor Társaságunk különös tekintettel vette figyelembe az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletében („Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”), és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”) rendelkezéseit és a Biztosító által kiszervezett tevékenységre, a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény („Eüaktv.”) és valamennyi vonatkozó ágazati szabályozást.

## III. ÁLTALÁNOS MEGHATÁROZÁSOK, FOGALMAK

(1) **Személyes adat:** Bármilyen adat vagy információ, amely alapján egy természetes személy („Érintett”) – közvetett vagy közvetlen módon – azonosíthatóvá válik.

(2) **Egészségügyi adat:** Egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.

(3) **Ellátásszervezés:** A biztosítási szerződésben meghatározott egészségügyi szolgáltatások megszervezése a Biztosított részére.

(4) **Érintett, „Ön”:** Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – akár közvetlenül, akár közvetve – azonosítható természetes személy.

(5) **Orvosi titok:** a gyógykezelés során az Adatkezelő tudomására jutott egészségügyi és személyazonosító adat, továbbá a szükséges vagy folyamatban lévő, illetve befejezett gyógykezelésre vonatkozó, valamint a gyógykezeléssel kapcsolatban megismert egyéb adat.

(6) **Egészségügyi dokumentáció:** a gyógykezelés során a betegellátó tudomására jutott egészségügyi és személyazonosító adatokat tartalmazó feljegyzés, nyilvántartás vagy bármilyen más módon rögzített adat, függetlenül annak hordozójától vagy formájától.

(7) **Kezelést végző orvos:** az érintett gyógykezelését végző vagy abban közreműködő orvos.

(8) **Az Érintett hozzájárulása:** Az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló olyan konkrét cselekedete (félreérthetetlen és egyértelmű), ahol beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

(9) **Egészségügyi Szolgáltató:** tulajdoni formától és fenntartótól függetlenül minden, egészségügyi szolgáltatás nyújtására és az egészségügyi államigazgatási szerv által kiadott működési engedély alapján jogosult egyéni egészségügyi vállalkozó, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet; A Rendelő, kórház, ahol Ön az egészségügyi ellátást igénybe veszi, ahol a páciens vizsgálata, kezelése történik.

(10) **Adatkezelés:** Az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon

végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen a személyes adatok gyűjtése, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, átalakítása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, betekintése, felhasználása, közlése, továbbítása, terjesztése vagy egyéb módon hozzáférhetővé tétele, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, korlátozása, törlése és megsemmisítése.

**(11) Adatkezelő:** Aki az adatkezelés céljait és eszközeit – önállóan vagy másokkal együtt – meghatározza.

**(12) Adatfeldolgozó:** Az a szolgáltató, aki az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

**(13) Adatfeldolgozás:** Az adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, kizárólag az adatkezelőkkel kötött szerződés, és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni. Az adatfeldolgozók 2018. május 25. napját követően a részünkre az Adatkezelők által továbbított és általuk kezelt vagy feldolgozott személyes adatokat a „GDPR” által előírt rendelkezésekkel összhangban rögzítik, kezelik, ill. dolgozzák fel, és erről nyilatkozatot tesznek az Adatkezelők részére. Az Adatkezelők ellenőrzik az Adatfeldolgozók munkáját.

**(14) Címzett:** Az a természetes vagy jogi személy, akivel a személyes adatokat közlik.

**(15) Adatvédelmi incidens:** A biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

#### **IV. AZ ADATKEZELÉS ELVEI, MÓDJA**

(1) A személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az átláthatóság elveinek, továbbá a hatályos jogszabályoknak és jelen Tájékoztató szabályozásának megfelelően lehet kezelni.

(2) Társaságunk által kezelt személyes adatokat a jelen Tájékoztatóban meghatározott Adatfeldolgozókon, valamint egyes – a jelen Tájékoztatóban hivatkozott – Címzettekén kívül harmadik félnek át nem adjuk.

#### **V. AZ ADATOK KEZELÉSÉNEK BEMUTATÁSA**

(1) Társaságunk ellátásszervezést és ahhoz kapcsolódó szolgáltatást végző gazdasági társaság. Az Érintetteknek (Biztosított) nyújtott szolgáltatást kiszervezett szolgáltatóként látja el.

(2) Feladatunkat egészségügyi szolgáltatók bevonásával végezzük.

(3) A Biztosítottak telefonon, e-mailen vagy erre szolgáló, nyilvánosan elérhető internetes felületen (on-line foglalási rendszer) jelenthetik be az orvosi ellátásra vonatkozó igényüket. Mint ellátásszervező, a telefonhívás, illetve internetes bejelentés alkalmával ellenőrizzük, hogy a kérelmező a szolgáltatás igénybevételére jogosult-e. Ez a tevékenység – az Adatkezelő Biztosító által – az Adatfeldolgozó UNION-Érted Ellátásszervező Kft. számára rendelkezésre bocsátott adatbázis alapján történik. A telefonbeszélgetés során, mint Ellátásszervező az Érintettre, azaz a Biztosítottra vonatkozó szerződésnek és a Biztosított egészségügyi panaszainak megfelelő egészségügyi szolgáltatóhoz irányítjuk a Biztosítottat. Internetes felületen

bejelentett szolgáltatási igény esetén a Biztosított által megadott vagy feltöltött információk alapján automatikusan jut el az egészségügyi szolgáltató kijelöléséhez és lehetséges időpont felajánláshoz.

(4) A telefonbeszélgetés, e-mail, illetve internetes bejelentés feldolgozása során a Biztosított által adott tájékoztatás alapján, mint Ellátásszervező határozzuk meg, hogy a Biztosított által bejelentett ellátási igény biztosítási esemény-e, és részére a rá vonatkozó biztosítási feltételek szerinti szolgáltatások közül melyiket nyújthatja.

(5) Az Ellátásszervező által létrehozott on-line foglalási rendszerben elérhető szolgáltatások igénybevételéhez a Biztosított regisztrációja szükséges. A regisztráció validálásához szükséges személyes és azonosító adatokat a Biztosító bocsátja az Ellátásszervező részére.

## MILYEN ADATOKAT KEZELÜNK AZ UNION VIENNA INSURANCE GROUP BIZTOSÍTÓ ZRT. ADATFELDOLGOZÓJAKÉNT?

### 1. BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉSSEL KAPCSOLATOS ADATOK KEZELÉSE

(1) **A személyes adatok kezelésének célja:** Biztosítási szerződés megkötésével, meglévő szerződések módosításával, állományban tartásával a biztosítási szerződéshez kapcsolódó szolgáltatási igények teljesítésével kapcsolatos adatkezelés.

(2) **Adatkezelés jogalapja:** Szerződés teljesítése.

(3) **Kezelt személyes adatkategóriák köre:** szerződő/biztosított neve és azonosító adatai (anyja neve, születés dátum, hely), neme, lakcím, adóazonosító jel, társadalombiztosítási azonosító jel, személyazonosító igazolvány száma, szerződésszám, díjrendezettségre, fedezetre vonatkozó adatok, kifizetett szolgáltatási összegek, a biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez szükséges egyéb azonosító információ, adat, egészségbiztosítás keretein belül elvégzett beavatkozások és diagnosztikai eljárások típusa, biztosítási eseményt alátámasztó orvosi vizsgálatok diagnózisai és kapcsolódó egészségügyi dokumentációk.

(4) **Címzett:** Egészségügyi szolgáltatók.

### 2. ÁLTALÁNOS ÜGYFÉLAZONOSÍTÁS

Abban az esetben, amikor Ön szerződéssel kapcsolatos kérdésével, kérésével, az Ellátásszervezőhöz fordul, az Ellátásszervező Önt azonosítja annak érdekében, hogy kizárólag olyan információt közöljön, melyre az azonosított fél jogosult. Az azonosítás során fontosabb személyazonosító adatait kérjük el Öntől annak érdekében, hogy azt összehasonlítsuk saját adatbázisunkban meglévő (az Ön által korábban megadott) adatokkal.

(1) **A személyes adatok kezelésének célja:** Személyes adatok és biztosítási titok védelme, valamint annak biztosítása, hogy ezen adatok kizárólag az arra jogosultak számára legyenek hozzáférhetőek.

(2) **Adatkezelés jogalapja:** Szerződés teljesítése.

(3) **Kezelt személyes adatok kategóriái:** Biztosított név, nem, anyja neve, születési hely és idő, e-mail cím, telefonszám, lakcím, elektronikus felületen keresztüli ügyintézés esetén az azonosításhoz szükség felhasználnév és jelszó.

### **3. KÁRÜGYINTÉZÉssel, BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEKkel KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS (ELLÁTÁSSZERVEZÉS)**

- (1) **A személyes adatok kezelésének célja:** A Technikai adminisztráció megkönnyítése és a kárigények gyorsabb ügyintézése, kifizetése, továbbá az elírások kiküszöbölése, és az igénybejelentővel történő, a kárügyintézt megkönnyítő kapcsolatfelvétel e-mail útján vagy telefonon, ezen keresztül azon adatok és információk begyűjtése, melyek által a Biztosító meg tudja ítélni a kárigény jogosságát, valamint a kárfizetés szerződés szerint szükséges mértékét.
- (2) **Adatkezelés jogalapja:** Szerződés teljesítése
- (3) **Kezelt személyes adatok kategóriája:** V. 2. (5) pontban szereplő adatok, bankszámlaszám és számlatulajdonos neve, szolgáltatási igényt alátámasztó orvosi vizsgálatok diagnózisai és kapcsolódó orvosi feljegyzések; kockázat neve; becsült és kifizetett összeg; kifizetés dátuma és opcionálisan a következők közül az egyik azonosító: TAJ szám, adóazonosító jel, személyi igazolvány, jogosítvány, útlevél szám; szerződésszám (keret és alapszerződés); ajánlatszám, kockázatviselés kezdete és vége; kárbejelentés és káresemény dátuma.

### **4. KÁRÜGYINTÉZÉssel, BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEKkel KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS, ELLÁTÁSSZERVEZÉS (EGÉSZSÉGÜGYI ADATOK KEZELÉSE)**

- (1) **A személyes adatok kezelésének célja:** Ellátásszervezés
- (2) **Adatkezelés jogalapja:** érintett kifejezett hozzájárulása
- (3) **Kezelt személyes adatok kategóriái:** biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez szükséges, az egészségbiztosítás keretein belül elvégzett beavatkozások és diagnosztikai eljárások típusa, biztosítási eseményt alátámasztó orvosi vizsgálatok diagnózisai és kapcsolódó egészségügyi dokumentációk, számlák.
- (4) **A személyes adatok címzettje:** Az ellátást végző egészségügyi szolgáltató.
- (5) Az adatfeldolgozó az egészségügyi adatok kezelése során is kiemelten ügyel arra, hogy kizárólag olyan adatok közlését kérje az érintettől, melyek elengedhetetlenül szükségesek a biztosítási szerződéssel kapcsolatos kötelezettségeinek teljesítéséhez. Az érintett által közölt egészségügyi adatokat az Adatfeldolgozó kiemelten bizalmasan kezeli.
- (6) Tájékoztatjuk, hogy az egészségügyi adatok kezeléséhez szükséges hozzájárulásának megtagadása vagy visszavonása esetén a biztosítás fenntartása ellehetetlenül, az Adatkezelőnek és az Adatfeldolgozónak nem áll módjában biztosítási szolgáltatást nyújtani vagy biztosítási jogviszonyt fenntartani az Ön számára, ugyanis annak fenntartása és esetleges szolgáltatásnyújtás során egészségügyi adat kezelése szükséges.

### **5. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT**

**A személyes adatok kezelésének célja:** Ügyfélszolgálatunk a biztosítási szerződéssel kapcsolatos ügyféligenyek kiszolgálása érdekében személyes, telefonos és online adatkezeléseket is megvalósít az ügyfélszolgálati tevékenysége során.

(1) A technikai adminisztráció megkönnyítése és a gyorsabb ügyfélszolgálat megvalósítása, a személyes adatok és biztosítási szerződéssel kapcsolatos információk megosztása az arra jogosult érintettekkel.

(2) **Adatkezelés jogalapja:** Szerződés teljesítése

(3) **Kezelt személyes adatok kategóriái:** név, telefonszám, valamint a beazonosításhoz szükséges egyéb személyes adatok, amelyeket a jelen tájékoztató V. 2. pont általános ügyfélazonosítás része (3) tartalmaz.

## 6. HANGFELVÉTEL RÖGZÍTÉSE

Mint Ellátásszervező, az ügyfélszolgálattal folytatott telefonos beszélgetéseket (kimenő és bejövő hívásokat) rögzítjük.

(1) **A személyes adatok kezelésének célja:** Az ügyfél szerződésével kapcsolatos igényeinek, kéréseinek, kifogásainak, a szerződéssel kapcsolatos kérdéseinek, észrevételeinek, bejelentéseinek teljesítése, rendezése. A hangrögzítés a később benyújtott panaszok és jogviták esetén az elhangzott információk rekonstrukcióját szolgálja.

(2) **Adatkezelés jogalapja:** Szerződés teljesítése.

(3) **Kezelt személyes adatkategóriák:** érintett hangja, valamint a hangfelvételen elhangzó személyes adatok.

Valamennyi fenti esetben (V. 1-6.) azonos:

**Adatkezelő:** UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

**Érintettek kategóriái:** Az Adatkezelővel szerződéses jogviszonyban álló Biztosítottak.

**Adatfeldolgozók:** a jelen Tájékoztató XI. pontja szerint.

**Tárolási hely:** UNION-Érted Ellátásszervező Kft. rendszere, szervere.

**Adatkezelés időtartama:** az Adatkezelő, UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. megőrzési idejével megegyező ideig.

## VI. AZ ÉRINTETTEK JOGAI, ÉRVÉNYESÍTÉSÜK MÓDJA

(1) A Személyes adatainak kezelésével kapcsolatosan tájékoztatás kérése kiterjedhet az Érintett Adatkezelő által kezelt adataira, azok forrására, az adatkezelés céljára, jogalapjára, időtartamára, az esetleges Adatfeldolgozók nevére és címére, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységekre, valamint a személyes adatoknak továbbítása esetén arra, hogy kik és milyen célból kapták vagy kapják meg adatait.

(2) Az Érintettek jogaival kapcsolatos tájékoztatást és érvényesítésük módját az Adatkezelő UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. „Adatkezelési tájékoztató” elnevezésű dokumentumában részletesen olvashatják.

## VII. ADATBIZTONSÁG

(1) Az UNION-Érted Ellátásszervező Kft. által kezelt adatokat – mind papír, mind elektronikus formában – a székhelyünkön őrizzük.

(2) Az elektronikusan kezelt adatok védelme érdekében a technika mindenkori állása szerint megfelelő szintű biztonságot nyújtó megoldásokat alkalmazunk. A megfelelőség vizsgálata során különös hangsúlyt kap az adatkezelés során felmerülő kockázat mértéke.

(3) Mindent megteszünk annak érdekében, hogy gondoskodjunk a szolgáltatást igénybe vevő Biztosítottak adatainak biztonságáról, megteszük továbbá azokat a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítjuk azokat az eljárási szabályokat, amelyek a Rendelet, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

(4) Adatbázisunkban tárolt érintetti adatokhoz kizárólag Társaságunk erre kifejezett jogosultsággal rendelkező munkatársa férhet hozzá a hozzáférési szintek kialakított mértékéig.

(5) Biztosítjuk, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozzuk azok véletlen elvesztését, jogtalan megsemmisülését, jogosulatlan hozzáférését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását, jogosulatlan terjesztését. E kötelezettség teljesítésére Társaságunk minden olyan harmadik felet felhív, akik részére személyes adatokat továbbít.

(6) Szolgáltatásunk informatikai rendszerét tűzfalal védi a jogosulatlan hozzáférés ellen.

(7) Társaságunk mindenkor védelmet biztosítanak informatikai rendszerei ellen irányuló csalás, kémkedés, vírusok, betörések, rongálás, természeti csapások ellen, szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokat alkalmazunk. Amennyiben az Adatkezelő tudtával további Adatfeldolgozóval biztosítunk tevékenységet, ezekről a védelmi eljárásokról nyilatkozatban vagy megállapodásban biztosítják Társaságunkat.

(8) Az adatok tárolására használt eszközök jelszóval védettek, meghatározott módon a hozzáférési szintek szigorúan szabályozottak.

(9) A papír alapon tárolt dokumentumok esetében olyan zárt tárolást alkalmazunk, amely megakadályozza a jogosulatlan hozzáférést. A papír alapon tárolt dokumentumok hozzáférését Társaságunk jogosultsági szintek beépítésével szabályozza.

(10) Az UNION-Érted Ellátásszervező Kft., mint Adatfeldolgozó garantálja, hogy az érintett személyes adatait kezelő valamennyi alkalmazottja utasítást kap arra, hogy betartsa az összes alkalmazandó adatvédelmi jogszabályt, illetve aláír egy titoktartási nyilatkozatot, amennyiben az adott alkalmazott nem olyan egészségügyi szakember, akire szakmai titoktartási kötelezettség vagy az alkalmazandó jogszabályok szerint azzal egyenértékű titoktartási kötelezettség vonatkozik.

(11) A szervezeti felépítést olyan módon terveztük meg, hogy az megfeleljen az adatvédelemre vonatkozó követelményeknek

(13) Az Adatkezelő és Adatfeldolgozó az Érintettek személyes adatait és azokat tartalmazó minden dokumentumot biztonságos módon továbbítani egymásnak, így sFTP szerveren keresztül.

(14) A [www.unionerted.hu](http://www.unionerted.hu) oldal SSL titkosítást használ.

## **VIII. PANASZOK KEZELÉSE, ELJÁRÁSI SZABÁLYOK**

(1) Adatvédelmi vonatkozású kérelmét, tiltakozását, panaszát az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseit és észrevételeit az UNION-Érted Ellátásszervező Kft. indokolatlan késedelem nélkül megküldi az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. számára.

(2) Kötelezettséget vállalunk arra, hogy az Adatkezelő által átadott, a teljesítéshez kapcsolódó, személyes adatot tartalmazó iratokról, papír alapú és elektronikus dokumentumokról másolatot, kivonatot csak Adatkezelő előzetes engedélyével készítünk, és ezen iratokba harmadik személy részére betekintést nem engedünk, illetve semmilyen más módon nem hozzuk harmadik személy tudomására azok tartalmát.

(3) Amennyiben az UNION-ÉRTED ELLÁTÁSSZERVEZŐ KFT. hivatalos megkeresést kap az arra jogosult hatóságoktól, úgy kötelező jelleggel átadja a meghatározott személyes adatokat. Kizárólag olyan adatokat adunk át, amelyek feltétlenül szükségesek a megkereső hatóság által megjelölt cél eléréséhez.

## **IX. ADATVÉDELMI INCIDENS**

(1) Amennyiben adatvédelmi incidens történik az UNION-Érted Ellátásszervező Kft., mint Adatfeldolgozó indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a tudomásszerzéstől számított 48 órán belül jelenti az Adatkezelő UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt-nek és együttműködnek az incidens kezeléséhez szükséges intézkedések megtételében.

(2) Az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos kötelezettségek (így különösen a felügyeleti hatóságnak való bejelentési és az érintettek tájékoztatásának kötelezettsége) az Adatkezelőt terheli.

## **X. IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK**

(1) Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: „GDPR”)

(2) 2014. évi LXXXVIII. törvény a biztosítási tevékenységről

(3) 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

(4) 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

(5) 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról

(6) 2000. évi C. Törvény a számvitelről

(7) 1997. évi CLIV. tv. az egészségügyről

(8) 1997. évi LXXXIII. törvény a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól

(9) 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről

(10) 23/2014. NGM rendelet a számla és a nyugta adóigazgatási azonosításáról, valamint az elektronikus formában megőrzött számlák adóhatósági ellenőrzéséről

(11) 62/1997. (XII. 21.) NM rendelet az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezelésének egyes kérdéseiről

Az UNION-Érted Ellátásszervező Kft. a megadott személyes adatokat a Tájékoztatóban leírt céloktól eltérő célokra nem használja fel. Személyes adat harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása – hacsak jogszabály

ettől eltérően nem rendelkezik – kizárólag hatósági határozat alapján, vagy az Érintett előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges.

## **XI. ADATFELDOLGOZÓK IGÉNYBE VÉTELE**

Az UNION-Érted Ellátásszervező Kft. a tevékenysége során további adatfeldolgozókat vesz igénybe, melyek listája a [www.unionerted.hu/adatvedelem](http://www.unionerted.hu/adatvedelem) weboldalon érhető el. A lista a jogszabályi változások és az Adatfeldolgozó által kötött vagy a jövőben kötendő szerződésektől függően változhat. A legfrissebb lista a <https://unionerted.hu/adatvedelem> weboldalon érhető el.

## **XII. TÁJÉKOZTATÓ VÁLTOZÁSAI**

Az UNION-Érted Ellátásszervező Kft. fenntartja a jogot, hogy jelen Tájékoztatót bármikor, előzetes értesítés nélkül módosítsa vagy frissítse és a friss változatot közzé tegye.

Az adatkezelési tájékoztató tartalma a [www.unionerted.hu/adatvedelem](http://www.unionerted.hu/adatvedelem) weboldalon érhető el. Az adatkezelési tájékoztató a jogszabályi változások és az Adatfeldolgozó által kötött vagy a jövőben kötendő szerződésektől függően változhat. A legfrissebb adatkezelési tájékoztató a <https://unionerted.hu/adatvedelem> weboldalon érhető el.

**Kérjük, rendszeresen ellenőrizze Tájékoztatónkat, hogy nyomon tudja követni a változtatásokat, illetve informálódjon, hogy a változások hogyan érintik Önt!**

**A Tájékoztató hatályba lépésének napja: 2020. június 01.**

**UNION-Érted Ellátásszervező Kft.**