

**Az UNION-Érted Ellátásszervező Korlátolt Felelősségű Társaság <https://unionerted.hu> honlapjának általános felhasználási feltételei**

hatályos: 2020.06.01. napjától

**Hatály, az általános felhasználási feltételek tárgya, fogalommeghatározások**

A jelen felhasználási feltételek az **UNION-Érted Ellátásszervező Korlátolt Felelősségű Társaság** (Cégjegyzékszám: 01-09-660638, székhely: 1082 Budapest, Baross u. 1., adószám: 12266104-4-42, képviselik: Czapárik Éva és Kovács László ügyvezetők együttes cégjegyzési joggal, továbbiakban, mint: „*Szolgáltató*”) által a <https://unionerted.hu> URL cím alatt üzemeltetett honlap általános felhasználási feltételeit tartalmazza és vonatkozik minden, a honlapot meglátogató személyre, továbbá az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (Cégjegyzékszám: 01 10 041566, székhely: 1082 Budapest, Baross u.1.) mindenkor hatályos egészségbiztosítási termékeinek **Biztosítottjára**, aki bármely szolgáltatást igénybe vesz a Szolgáltatótól.

A „*honlap*” vagy „*weboldal*” kifejezés a <https://unionerted.hu> internetes oldalon elérhető internetes szolgáltatást jelenti, és annak bármely oldala megnyitásával Ön elfogadja az itt felsorolt feltételeket.

Kérjük, amennyiben nem ért egyet a feltételekkel, ne nyissa meg weboldalainkat!

A „*Felhasználó*” kifejezés a weboldalhoz mindenkor hozzáférő és/vagy azt felhasználó személyre utal.

**A Szolgáltató elérhetőségei**

Székhely: 1082 Budapest, Baross u. 1.

E-mail: [next@unionerted.hu](mailto:next@unionerted.hu)

Telefonszám: +36 1 510 0050 munkanapokon 8:00-20:00 óra között

Orvos Információs vonal telefonszám: +36 1 510 0060 az év minden napján 0-24 óra között

Weboldal: <https://unionerted.hu>

**Szerzői és iparjogvédelmi jogok**

A <https://unionerted.hu> (továbbiakban, mint: portál vagy honlap) tartalma a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvényben meghatározott módon kívül, semmilyen terjedelemben és mértékben nem használható fel, és a Felhasználó a fenti portál használata során köteles a szerzői jogi törvény szabályait betartani.

A jelen tájékoztató, illetve a honlap bármely része nem hasznosíthatók, nem módosíthatók, továbbá más műben, kiadványban vagy honlapon nem használhatók fel a törvényi szabad felhasználást meghaladó módon és mértékben.

A honlap tartalma semmilyen körülmények között nem értelmezhető olyan módon, mintha az a honlapon megjelenített védjegyek vagy szerzői jogi oltalom alatt álló alkotások bármelyikének felhasználása tekintetében bárki számára felhasználási jogot vagy engedélyt biztosítana.

Az UNION-Érted Ellátásszervező Korlátolt Felelősségű Társaság weboldala, az azon található minden képi, szöveges és egyéb tartalom, illetve azok elrendezése, valamint a weboldalon megjelenített védjegyek, logók, karakterek és védjegyek, valamint minden, a weboldalon megjelenő szellemi alkotás szerzői jogi, védjegy-, illetve egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jogi oltalom alatt áll, és az UNION-Érted Ellátásszervező Korlátolt Felelősségű Társaság tulajdonát képezi.

A Felhasználó jogosult a weboldalon böngészni, valamint az annak tartalmából készült kivonatokat nyomtatás, merevlemezre mentés útján, illetve más személyeknek történő továbbítás céljából magáncélra többszörözni. E jog gyakorlásának feltétele, hogy a Felhasználó érintetlenül hagyja a szerzői jogi és egyéb jogvédelmi nyilatkozatokat, valamint a többszörözött anyagokon feltünteteti az UNION-Érted Ellátásszervező Korlátolt Felelősségű Társaságot, mint a szellemi alkotások jogosultját. A weboldal tartalma a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvényben meghatározott szabad felhasználási eseteken kívüli módon, terjedelemben és mértékben nem használható fel, és a Felhasználó a weboldal látogatása, használata során köteles a szerzői jogi törvény szabályait betartani.

A weboldal bármely részének többszörözött változatai adásvétel útján vagy hasznoszerzés céljából nem hasznosíthatók, nem módosíthatók, továbbá más műben, kiadványban vagy weboldalon nem használhatók fel.

A weboldal tartalma semmilyen körülmények között nem értelmezhető olyan módon, mintha az a weboldalon megjelenített védjegyek vagy szerzői jogi oltalom alatt álló alkotások bármelyikének felhasználása tekintetében bárki számára felhasználási jogot vagy engedélyt biztosítana. A jelen felhasználási feltételekben meghatározott kivételeken túlmenően a Felhasználó számára szigorúan tilos a weboldalon, vagy a weboldalon elérhető bármely tartalomban megjelenő védjegyek (jogosulatlan) felhasználása. Tájékoztatjuk továbbá, hogy az Szolgáltató a jog által megengedett keretek között a lehető legteljesebb mértékben érvényesíti a szellemi alkotásokhoz fűződő jogait.

A Felhasználó által a weboldalra elektronikus levél útján vagy más módon továbbított nem személyes kommunikáció vagy egyéb anyag – köztük bármilyen adat, kérdés, megjegyzés, javaslat és hasonlók – nem minősülnek bizalmas vagy oltalom alatt álló információnak, így ennek megfelelő módon kezeljük azokat. Bármely, a weboldalra továbbított vagy bejegyzésként megtalálható információ, adat az Szolgáltató tulajdonát képezi, és azokat bármilyen célra – többek között, de nem kizárólag többszörözés, átadás, továbbítás, közzététel céljára – felhasználhatjuk. A Szolgáltató korlátlanul jogosult továbbá a Felhasználó által a weboldalra továbbított közlésekben található gondolatokat, műalkotásokat, találmányokat, fejlesztéseket, javaslatokat vagy koncepciókat bármilyen célból (többek között publikációk, szócikkek készítése, szolgáltatások fejlesztése, reklámozása és marketingje céljából) felhasználni. Az ilyen felhasználások után az információt továbbító fél semmilyen ellenszolgáltatásra nem jogosult. Az információ továbbításával a Felhasználó szavatolja, hogy ő az ezen anyaghoz/tartalomhoz fűződő jogok kizárólagos jogosultja, az ilyen anyagok/tartalok nem sértőek, továbbá azok Szolgáltató által történő felhasználása nem sérti harmadik fél jogait vagy bármely irányadó jogszabályt. A Szolgáltató nem köteles felhasználni a weboldal használata során az ott megadott információkat.

## **Az adatok pontossága, teljessége és időszerűsége**

Noha minden ésszerű erőfeszítést megteszünk a weboldalon található adatok pontosságának és teljességének biztosítása érdekében, nem vállalunk felelősséget a weboldalon található adatok esetleges pontatlanságából, hiányosságából, nem megfelelőségéből, nem hatályosságából, helytelenségéből, téves voltából eredő bármilyen kárért. A Felhasználó a weboldalon elérhető anyagokra kizárólag saját felelősségére hagyatkozhat. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a weboldalon található anyagok és adatok esetleges változásainak figyelemmel kísérése szintén saját felelőssége.

A weboldalon megjelenő információk, adatok, feltételek kizárólag tájékoztatásul szolgálnak, azok teljességéért, pontosságáért, megfelelőségéért, hatályosságáért, helyességéért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. Az Szolgáltató nem tartozik felelősséggel azokért az esetlegesen bekövetkező károkért, veszteségekért, költségekért, amelyek a weboldalak használatából, azok használatra képtelen állapotából, nem megfelelő működéséből, üzemzavarából, az adatok bárki által történő illetéktelen megváltoztatásából keletkeznek, illetve amelyek az információtovábbítási késedelemből, számítógépes vírusból, vonal- vagy rendszerhibából, vagy más hasonló okból származnak.

## **Más weboldalakra mutató hivatkozások**

A Szolgáltató weboldalain található hivatkozásokat követve előfordulhat, hogy elhagyja a Szolgáltató honlapját és azon kívül található tartalmakhoz fér hozzá. Szolgáltató nem vállal felelősséget a harmadik felek által készített weboldalak tartalmáért, pontosságáért és működéséért. A hivatkozásokat jóhiszeműen eljárva bocsátjuk a Felhasználó rendelkezésére. Szolgáltató nem vállal felelősséget a hivatkozás által megjelölt, harmadik fél által készített weboldalakért, azok esetleges változásaiért. A más weboldalakra mutató hivatkozások elhelyezése nem jelenti azt, hogy Szolgáltató az adott weboldalt bármilyen formában támogatná, üzemeltetné, annak tartalmával egyetértene. A legteljesebb mértékben arra biztatjuk a Felhasználót, hogy ismerje meg és gondosan olvassa át a meglátogatott más weboldalakon elhelyezett jogi és adatvédelmi nyilatkozatokat.

## **Szavatosság és felelősségkorlátozás**

A Felhasználó saját és kizárólagos felelőssége mellett használja ezt a weboldalt.

E weboldalt Szolgáltató „As Is” (ahogyan van) és „As Available” (ahogyan elérhető) alapon nyújtja, ennél fogva az Szolgáltató nem vállal semmilyen – akár kifejezett, beleértett, jogszabályon alapuló vagy más (például forgalomképességre, megfelelő minőségre, vagy adott célra való alkalmasságra vonatkozó), – szavatosságot a weboldalon elérhető anyagok teljességéért, pontosságáért, megbízhatóságáért, naprakészségéért, jogtisztaságáért, a weboldalhoz való hozzáférés-megszakadástól vagy hibáktól való mentességéért, a weboldal vírusmentességéért, a weboldalon keresztül a Szolgáltatótól megszerzett tanácsok vagy vélemények pontosságáért vagy megbízhatóságáért. Az ezekre irányuló kijelentésektől és szavatolásoktól ezért a Szolgáltató kifejezetten elzárkózik.

A weboldal tartalma nem minősül egészségügyi tanácsadásnak, azt Szolgáltató csupán tájékoztató jelleggel helyezi el, a feltüntetett tartalom nem is hivatkozható a Szolgáltató által nyújtott egészségügyi szolgáltatásként, azok döntések meghozatalának alapjául nem

szolgálhatnak, és a honlapon található információk megismerése nem pótolja az adott kérdésről történő orvos-beteg konzultációt.

Az UNION-Érted Ellátásszervező Korlátolt Felelősségű Társaság, mint a weboldal üzemeltetője kizárja mindennemű felelősségét a honlapon elhelyezett tartalom vonatkozásában, különös tekintettel arra, hogy a honlapon található információkhoz való hozzáférés, az információk rendelkezésére bocsátása ingyenesen történik.

A weboldalon szereplő információk, dokumentumok letöltéséből vagy elérhetetlenségéből eredő bármilyen kár megtérítéséért az UNION-Érted Ellátásszervező Korlátolt Felelősségű Társaság a felelősségét kizárja. A felelősség kizárás kiterjed különösen, de nem kizárólagosan a honlapon megjelenő információk, dokumentumok hatályosságára, teljes körűségére, megfelelőségére, helyességére is.

Fenntartjuk a jogot, hogy e weboldal bármely részéhez vagy egészéhez, illetve annak bármely funkciójához való hozzáférést előzetes értesítés nélkül bármikor korlátozzuk, felfüggesztjük, vagy megszüntessük.

### **Felelősség**

Szolgáltató és/vagy a nevünkben a weboldal készítésében, előállításában vagy elérhetővé tételében részt vevő harmadik felek nem vállalnak felelősséget a weboldalhoz vagy a weboldalról valamely hivatkozás útján megnyitott más weboldalhoz való hozzáférésekből, illetve ezek használatából, használatára való képtelenségből, tartalmának változásaiból, vagy – a jog által megengedett legteljesebb mértékben – a Felhasználó által részünkre küldött elektronikus levél alapján általunk végrehajtott vagy végre nem hajtott intézkedésből bármilyen módon származó semmilyen közvetlen, járulékos, következmény jellegű, közvetett, különös vagy szankció jellegű kárért, költségért, veszteségért vagy kötelezettségért.

Szolgáltató és/vagy a nevünkben a weboldal készítésében, előállításában vagy elérhetővé tételében részt vevő harmadik felek nem kötelesek a weboldalon keresztül elérhetővé tett anyagokat és szolgáltatásokat fenntartani, illetve azokkal kapcsolatban bármilyen javítást, aktualizálást, vagy frissítést végezni. A weboldalon található tartalmak előzetes értesítés nélkül változhatnak.

Szolgáltató nem vállal felelősséget továbbá a weboldal használata, a weboldalhoz való hozzáférés, vagy bármely anyag weboldalról való letöltése következtében a Felhasználó számítógépét vagy más tulajdonát érintő vírusfertőzés miatt bekövetkező esetleges veszteségért. A Felhasználók bármely anyagot saját felelősségükre töltenek le a weboldalról.

Az irányadó jog szerint megengedett lehető legteljesebb mértékben a Felhasználó kifejezetten lemond Szolgáltató és annak tisztviselői, munkavállalói, beszállítói és programozói elleni minden, a weboldal használatából vagy az ahhoz való hozzáférésekből eredő követelésről.

## Szolgáltatás tartalma

Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (Cégjegyzékszám: 01 10 041566, székhely: 1082 Budapest, Baross u 1.) mindenkor hatályos egészségbiztosítási termékeihez kapcsolódó egészségügyi ellátásszervezés. Ideértve, de nem kizárólagosan: járóbeteg szakrendelési, diagnosztikai, egynapos sebészeti ellátások megszervezése.

## Szolgáltatások igénybevétele

A <https://unionerted.hu> oldalon történő bejelentkezést követően a „Új foglалás kezdeményezése” menüpont kitöltésével.

## Tiltott tevékenység

A Felhasználók nem végezhetnek Szolgáltató saját mérlegelési körében helytelennek tartott, és/vagy a weboldalra vonatkozó bármely jogszabály szerint jogellenesnek, vagy tiltottnak minősülő tevékenységet.

## Az általános felhasználási feltételek aktualizálása

Fenntartjuk a jogot az általános felhasználási feltételek módosítására és kiegészítésére. E szabályok és az esetleges újabb információk áttekintése érdekében rendszeresen látogassa ezt a weboldalt.

Tekintettel arra, hogy a világháló nyílt, biztonságosnak nem minősíthető hálózat, az elektronikus formában továbbított üzenetek megsemmisülése, késedelmes megérkezése, bármely egyéb hibája miatt beálló károk tekintetében Szolgáltató minden kártérítési felelősséget kizárt.

## Jogviták

A felek a jelen általános felhasználási feltételek és az UNION-Érted Ellátásszervező Korlátolt Felelősségű Társaság szolgáltatásaival kapcsolatos jogviták rendezésére értékhatártól függően kikötik a Budapesti II.-III. Kerületi Bíróság, illetve a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét.