

Online fizetési felületünk a CIB Bank által biztosított biztonságos bankkártyás fizetési megoldást nyújtja ügyfeleinknek. A biztonságot az adatok szétválasztása alapozza meg. Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (a továbbiakban: „Biztosító” vagy „Adatkezelő”) a fizetendő szolgáltatással, termékkel kapcsolatos információkat kapja meg az ügyféltől, a CIB Bank pedig kizárólag a fizetési tranzakcióhoz szükséges kártyaadatokat a 256 bites TLS titkosítással ellátott fizetőoldalon. A fizetőoldal adattartalmáról a Biztosító nem értesül, azokat csak a CIB Bank érheti el. A tranzakció eredményéről a fizetést követően a Biztosító weboldala tájékoztatja. A kártyás fizetéshez az Ön internet böngésző programjának támogatnia kell a TLS titkosítást.

Az Ön által igénybe vett szolgáltatáshoz, termékhez kapcsolódóan kifizetett összeg azonnal zárolásra kerül kártyaszámláján. Kérjük, olvassa el részletes tájékoztatónkat!

Üdvözljük a CIB Bankbiztonságos, internetes fizetési megoldásával működő online fizetési felületünkön!

Az alábbiakban röviden ismertetjük, hogy miképp intézheti biztonságos módon vásárlását.

Mire figyeljen a vásárláskor?

- Olvassa el az Ön által fizetendő termék vagy szolgáltatás ismertetőjét és feltételeit, továbbá a fizetés feltételeit is!
- Tanulmányozza át az online fizetési felület biztonsági feltételeit, hiszen ezzel garantálják az Ön adatainak biztonságát!
- Tartsa nyilván a vásárlásával kapcsolatos adatait!
- Tartsa nyilván a fizetéssel kapcsolatos tranzakciós adatait! (tranzakció azonosító, engedélyszám)
- Biztosítsa, hogy titkos kártyaadataitohoz illetéktelen személy soha ne férhessen hozzá.
- Használjon olyan böngészőt, amely támogatja a TLS titkosításhoz szükséges opciót!

A biztonságról

A TLS, a Transport Layer Security elfogadott titkosítási eljárás rövidítése. A CIB Bank rendelkezik egy 256 bites titkosító kulccsal, amely a kommunikációs csatornát védi. A VeriSign nevű cég teszi lehetővé a CIB Banknak a 256 bites kulcs használatát, amely segítségével biztosítjuk az TLS alapú titkosítást. Jelenleg a világ elektronikus kereskedelmének 90%-ában ezt a titkosítási módot alkalmazzák. Az ügyfél által használt böngésző program az TLS segítségével a kártyabirtokos adatait az elküldés előtt titkosítja, így azok kódolt formában jutnak el a CIB Bankhoz, ezáltal illetéktelen személyek számára nem értelmezhetőek.

Elfogadott kártyák

A CIB Bank internetes fizetési rendszere a Mastercard/Maestro, a VISA termékcsaládba tartozó VISA és VISA Electron (az Electronnál csak abban az esetben, ha azt a kibocsátó bank engedélyezi) bankkártyák használatát, valamint internetes használatra alkalmas webkártyával való fizetést teszi lehetővé.

A fizetés lépései

1. A Biztosító által üzemeltetett online fizetési felület oldalán az Ön által igénybe vett szolgáltatáshoz, termékhez kapcsolódóan indíthatja a bankkártyás fizetést.
2. Ezt követően Ön átkerül a CIB Bank biztonságos fizetést garantáló oldalára, ahol a fizetés megkezdéséhez kártyaadatait szükséges kitöltenie.
3. A kártyaadatok megadását követően a Fizetés gombra kattintva indíthatja el a tranzakciót.
4. A sikeres hitelesítést követően folytatódik a fizetési folyamat.
5. A fizetést követően Ön visszatér a Biztosító online fizetési felületére, ahol a tranzakció eredményéről kap visszaigazolást.

A bankkártyával történő fizetés esetén a sikeres tranzakciót követően – ez a bankkártya érvényessége és a fedezet ellenőrzése utáni elfogadást jelenti –, a CIB Bank elindítja a Kártyabirtokos számlájának megterhelését az Ön által igénybe vett szolgáltatáshoz, termékhez kapcsolódó összeggel.

Amennyiben Ön nem kerül visszairányításra a fizetőoldalról a Biztosító online fizetési felületére, úgy a tranzakció sikertelennek minősül. Amennyiben a banki fizetőoldalon a böngésző „Vissza/Back” vagy a „Frissítés/Refresh” gombjára kattint, ill. bezárja a böngésző ablakot mielőtt visszairányításra kerülne az áruházba, a fizetés sikertelennek minősül.

Amennyiben a tranzakció eredményéről, ill. annak sikertelensége esetén okáról, részleteiről bővebben kíván tájékozódni, kérjük, vegye fel a kapcsolatot számlavezető bankjával.